

# MegaCAD-Servicevertrag

für MegaCAD, Maschinenbau, UNFOLD & SF, Profi plus, Kinematik, Metall und ME

## 1. Vertragsgegenstand

Gegenstand des Vertrages ist die telefonische und schriftliche Betreuung des Vertragsnehmers (VN) durch den Vertragsgeber (VG) in Form zentralen Supports und der Bereitstellung der jeweils aktuellen Programmversionen (Updates). Voraussetzung für den Abschluss eines Servicevertrages ist der Besitz der zu diesem Zeitpunkt aktuellen Version. Der Vertragsgeber kann sich zur Leistungserbringung eines autorisierten MegaCAD Händlers / MegaCAD Competence-Centers (Servicepartner) bedienen.

## 2. Leistungsumfang

- Hotline Service (Support über persönliche Servicenummer)
- Update Service (Bereitstellung der neuesten Programmversionen)
- Zugriff auf exklusive Community Bereiche

Der Vertragsnehmer kann seinen Ansprechpartner frei wählen (autorisierte MegaCAD-Händler, Competence-Center oder die Megatech Software GmbH). Vertragsgeber ist die Megatech Software GmbH.

### Hotline-Service

Die zentrale Hotline ist über die Servicenummer zu folgenden Zeiten erreichbar:  
Montag bis Freitag: 09 -12 Uhr und 13 -17 Uhr  
Für eine effiziente Beratung empfiehlt sich die schriftliche Schilderung zu dem bestehenden Problem: (Fax: 030-3132411 oder Mail: support@megatech.de).

### Update-Service

Der Vertragsgeber stellt regelmäßig die neuesten Softwareupdates zur Verfügung.

## 3. Vertragsgebühren Servicevertrag (jeweils ab Abschlussdatum)

Alle Preise verstehen sich zusätzlich der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Die Vertragsgebühren sind jeweils jährlich im Voraus zu entrichten und bei Rechnungserhalt binnen 8 Tagen ab Rechnungsdatum ohne Abzüge zu zahlen. Rechnungsstellung und Einzug können auch durch den insoweit vom VG ermächtigten Servicepartner, der auch zum rechtsverbindlichen Abschluss dieses Vertrages durch den VG bevollmächtigt ist, erfolgen.

MegaCAD Versionen	Stammlizenz	Erweiterung	Floatinglizenz
MegaCAD Lt	105,00 €	84,00 €	nicht erhältlich
MegaCAD Metall 2D	262,50 €	262,50 €	nicht erhältlich
MegaCAD 2D	315,00 €	252,00 €	315,00 €
MegaCAD Metall 3D	514,50 €	514,50 €	nicht erhältlich
MegaCAD 3D	556,50 €	445,20 €	556,50 €
MegaCAD Maschinenbau	850,00 €	850,00 €	850,00 €
MegaCAD Unfold & SF	997,50 €	798,00 €	997,50 €
MegaCAD Profi Plus	1.139,25 €	911,40 €	1.139,25 €
Applikationen	Stammlizenz	Erweiterung	Floatinglizenz
IGES 2D Schnittstelle	200,00 €	200,00 €	200,00 €
ME	52,50 €	42,00 €	52,50 €
Kinematik	105,00 €	84,00 €	105,00 €
MegaNesting	255,00 €	255,00 €	255,00 €
Metall Applikation 2D	210,00 €	210,00 €	210,00 €
Metall Applikation 3D	367,50 €	367,50 €	367,50 €

## 4. Vertragsdauer, Kündigung, Preisänderungen

Die Vertragslaufzeit beginnt mit dem unter Ziffer 8 angegebenen Datum. Die vertragsgegenständliche Leistung beginnt frühestens am Tage, an dem die vereinbarte Gebühr dem Konto der Rechnungsstellerin gutgeschrieben wurde. Der Vertrag wird zunächst fest auf die Dauer von 2 Jahren geschlossen. Danach verlängert sich der Vertrag jeweils um ein weiteres Jahr, sofern nicht eine der Vertragsparteien der Verlängerung unter Einhaltung einer Frist von 6 Wochen zum jeweiligen Ablaufdatum kündigt. Die Kündigung hat schriftlich zu erfolgen. Der VG ist berechtigt, durch einseitige Erhöhungserklärung die Vertragsgebühren zum 1. Januar eines jeden Jahres, frühestens aber nach Ablauf von zwölf Monaten nach Vertragsbeginn, nach billigem Ermessen unter Berücksichtigung insbesondere der allgemeinen Preissteigerung anzupassen, aber nicht über das für Neukunden übliche Entgelt hinaus. Übersteigt die Erhöhung 5 % des bisherigen Nettoentgeltes kann der VN der Anpassung des Entgelts binnen 1 Monat nach Erhalt der Erhöhungserklärung in Textform widersprechen und es tritt die Erhöhung nicht ein. Eine Kündigung des Vertrages durch den VN wegen Preiserhöhungen ist ausgeschlossen.

## 5. Gewährleistung

Änderungen der Software durch den Vertragsnehmer oder die Nichtaufnahme von Updates oder Servicepacks, befreien den VG von seinen Verpflichtungen aus diesem Vertrag. Bei Mängeln der Dienstleistungen des VG hat der VN Anspruch auf eine erneute Durchführung der Dienstleistung oder Rückvergütung eines Betrages von höchstens der zuletzt gezahlten Gebühr. Voraussetzung ist, dass bei offenen Mängeln innerhalb von 7 Tagen nach Durchführung der Serviceleistung – bei verdeckten Mängeln unverzüglich nachdem sie erkennbar wurden – in Textform gegenüber dem VG der Mangel gerügt wird.

## 6. Haftungsbeschränkung

Für Schäden haftet der VG nur bei Nichtvorhandensein garantierter Beschaffenheit, Vorsatz und grober Fahrlässigkeit, auch seiner Erfüllungsgehilfen. Das Gleiche gilt bei fahrlässiger Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit. Bei fahrlässig verursachten Sach- und Vermögensschäden haftet der VG und seine Erfüllungsgehilfen nur bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (d.h. Pflichten, deren Erfüllung den Vertrag prägen und auf deren Einhaltung der VN vertrauen darf), jedoch begrenzt auf den vertragstypischen, vernünftigerweise vorhersehbaren Schaden. Eine Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt von der Haftungsbeschränkung unberührt.

## 7. Schlussbestimmungen, Gerichtsstand

Die Abtretung von Rechten bedarf der vorherigen schriftlichen Zustimmung des Vertragsgebers. Änderungen oder Ergänzungen bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform. Sollte ein Punkt des Vertrages unwirksam werden, so wird der Bestand der übrigen Punkte hierdurch nicht berührt. Die unwirksame Bestimmung ist durch eine gültige zu ersetzen, die den ursprünglichen Punkten am nächsten kommen. Soweit zulässig wird als Gerichtsstand bei Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesem Vertrag nach Wahl des VG Oldenburg (Oldb.) oder der allgemeine Gerichtsstand des VN vereinbart.

## 8. Vertragsdetails

MegaCAD Versionen	Anzahl der Stamm- und Erweiterungs-lizenzen	Anzahl der Floatinglizenzen
<b>mit folgenden Applikationen</b>		
ME		
Kinematik		
Metall Applikation 2D		
Metall Applikation 3D		

Vertragsbeginn: \_\_\_\_\_

Servicevertragspreis / Jahresgebühr \_\_\_\_\_ €

Vertragsgeber: \_\_\_\_\_ Vertragsnehmer (Firmenstempel): \_\_\_\_\_

Megatech Software GmbH  
26122 Oldenburg  
vertreten durch: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Ort, Datum, Unterschrift \_\_\_\_\_ Ort, Datum, Unterschrift \_\_\_\_\_

**Bitte ausgefüllt zurückfaxen an:**